



Bielefeld
Business Breakfast
20.11.2014

Prof. Tim Bruysten
richtwert GmbH
Mediadesign Hochschule

Digitalisierung für den Mittelstand

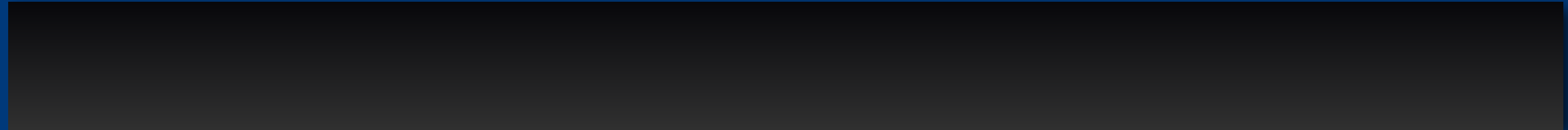




Vorgeschichte

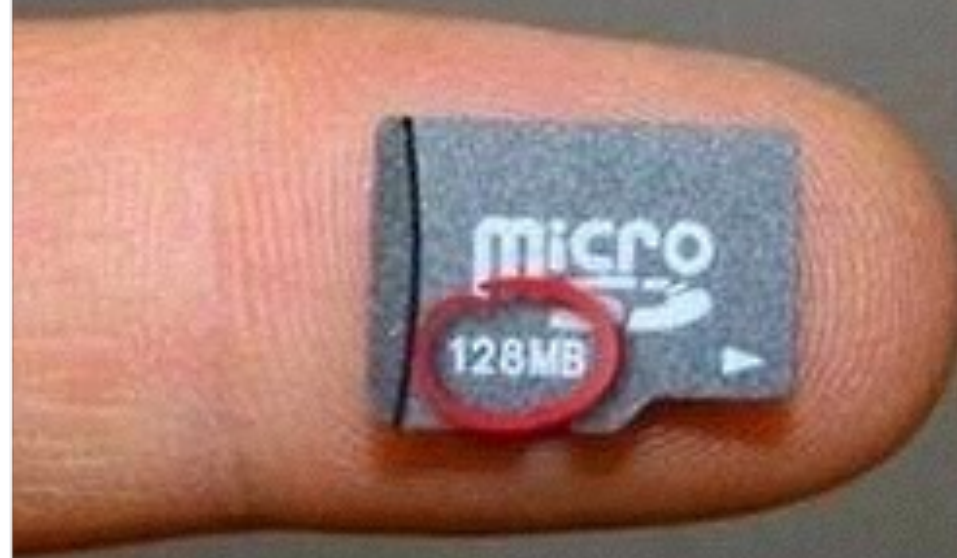


Loading Digitalization...

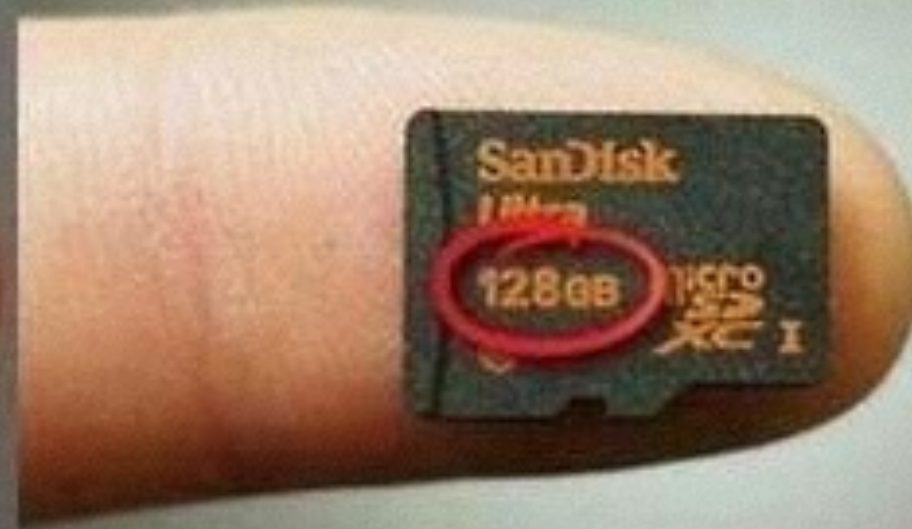




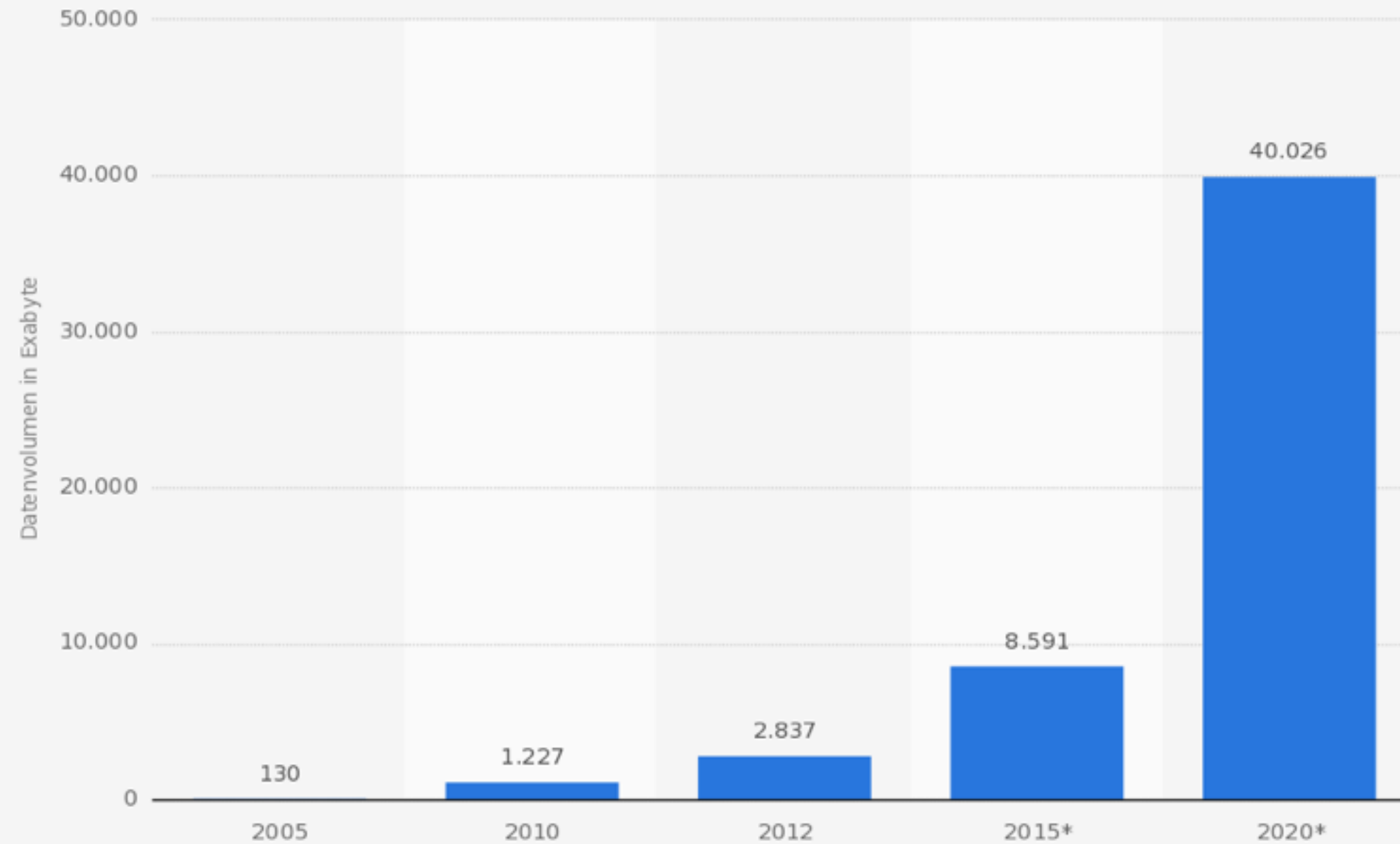
2005



2014



Prognose zum Volumen der jährlich generierten digitalen Datenmenge weltweit in den Jahren 2005 bis 2020 (in Exabyte)



Quelle:
IDC
© Statista 2014

Weitere Informationen:
Weltweit



Exabyte-Spickzettel

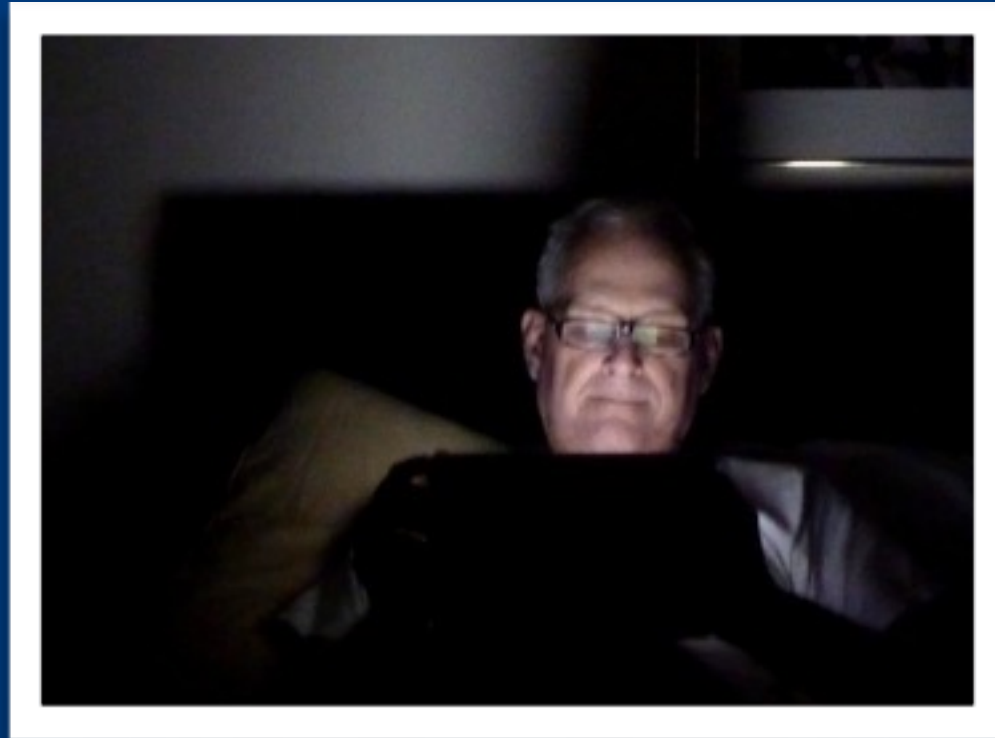
10^{18} Byte

1 Trillion Byte

555.555.555.555.556 Normseiten (2,7 MRD KG)

ca. 1.388.888.888.889 gedruckte Bücher

Deren Stapel würde 185x zum Mond reichen



Über 50%: im Bett



Über 40%: im Bad



Über 30%: beim Essen



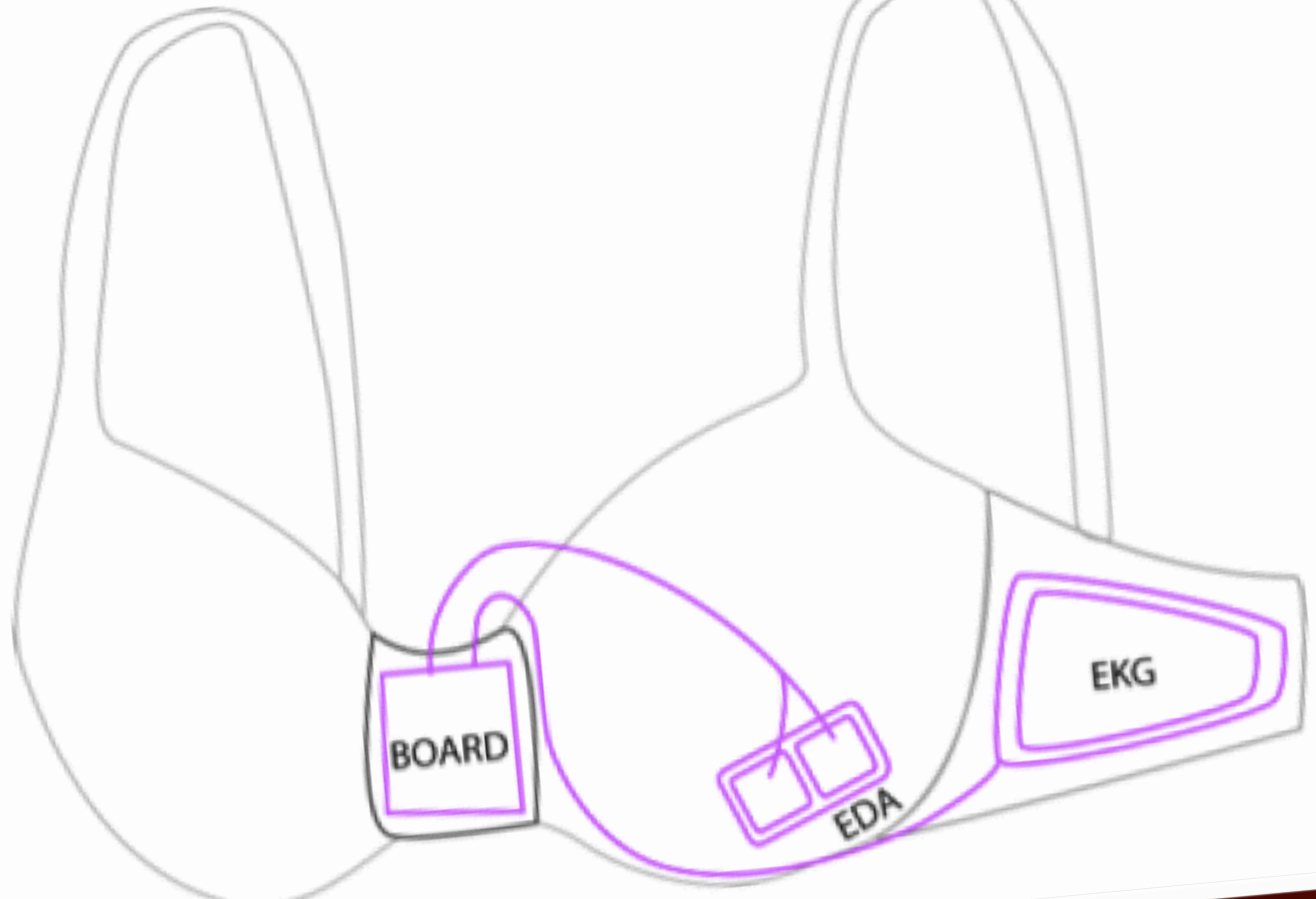


Digitaler Kunde

Rich Media Entertainment



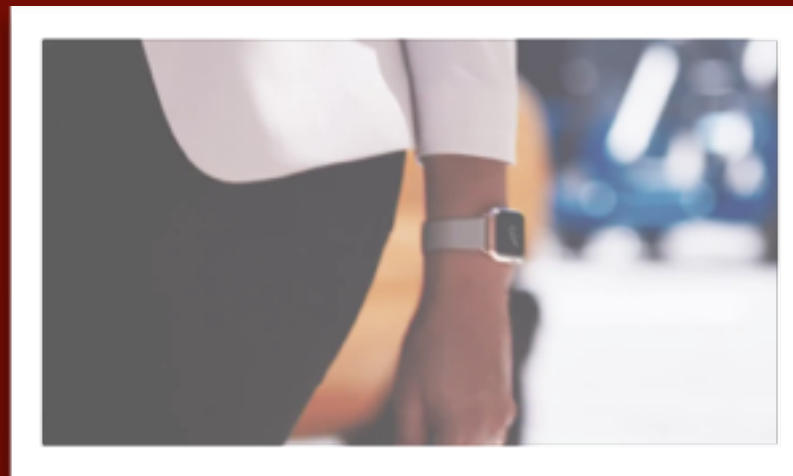




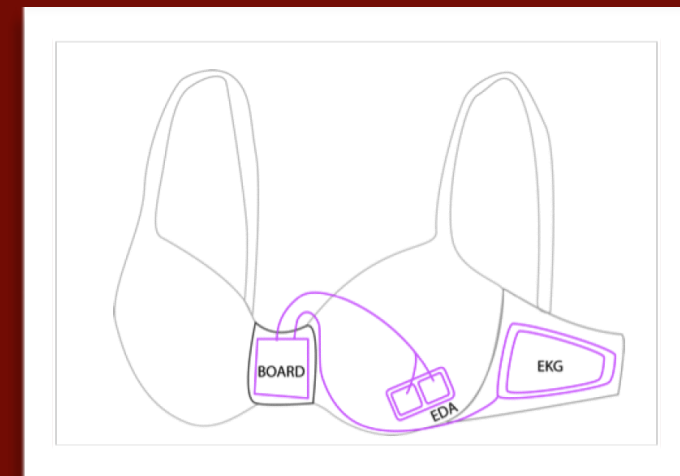
Trend der Bequemlichkeit



Tablets / Smart TV



Smart Watches



Smart Clothes



Szenario: **Digitale Situationen**

There's an App for that

Jedes „Ding“ wird zu einem „Device“. Inkl. Store

Individuelle Kontext-Produkte

Mikro-Versicherungen

Augmented Reality

Point of Sale – das ist überall





Digitaler POS/POI



DAX ®
9.374,08 +0,24%

E-STOXX 50
3.107,30 +0,41%

MDAX ®
16.319,78 -0,04%

Dow Jones
17.613,74 +0,23%

Gold (USD)
1.151,56 +0,01%

EUR/USD
1,2412 -0,09%

■ Börsenkurse
■ citi Indikationen

Thema

Banken >

Umbau im Privatkundengeschäft

Das riskante Experiment der Hypovereinsbank



0

Kommentare

Artikel teilen



Versenden

Drucken

Merken

Startseite

Raum für drastische Szenarien

ANZEIGE

Seit die Umbaupläne bekannt sind, muss Buschbeck erklären, dass es um einen Befreiungs- und keinen Kahlschlag geht, dass er kein Totengräber, sondern ein Erneuerer ist, dass die Bank 300 Millionen Euro für die Modernisierung ausgibt. „Auch wenn wir deutlich Kosten sparen, senden wir ein klares Zukunftssignal“, sagt er. „Die Filiale ist und bleibt ein zentraler Beratungspunkt. Sie behält einen hohen Stellenwert, wir passen unser Netz aber an das veränderte Kundenverhalten an.“

Das macht den Banken schwer zu schaffen. Die Kosten für Mieten und Personal sind unverändert hoch, aber ähnlich wie im Einzelhandel erledigen Kunden ihre Geschäfte immer öfter online statt vor Ort. Hinzu kommen immer neue Vorschriften zum Schutz der Sparer, die Kreditinstitute teuer und aufwendig umsetzen müssen.



PAYPAL - TAB

DORIS CAFE

Coffee & Lunch

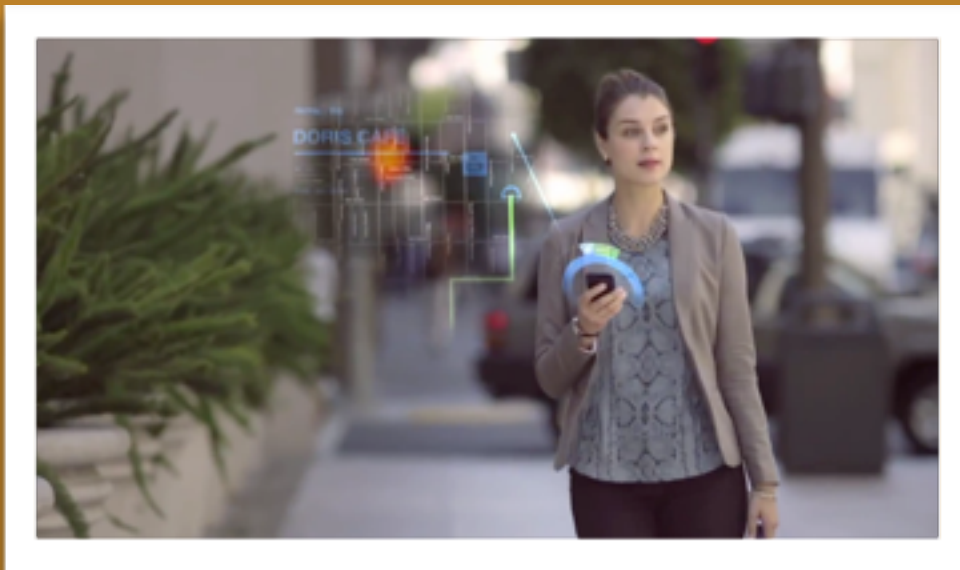
3168 18th Street
San Francisco 94110

You are near Doris Cafe, would you

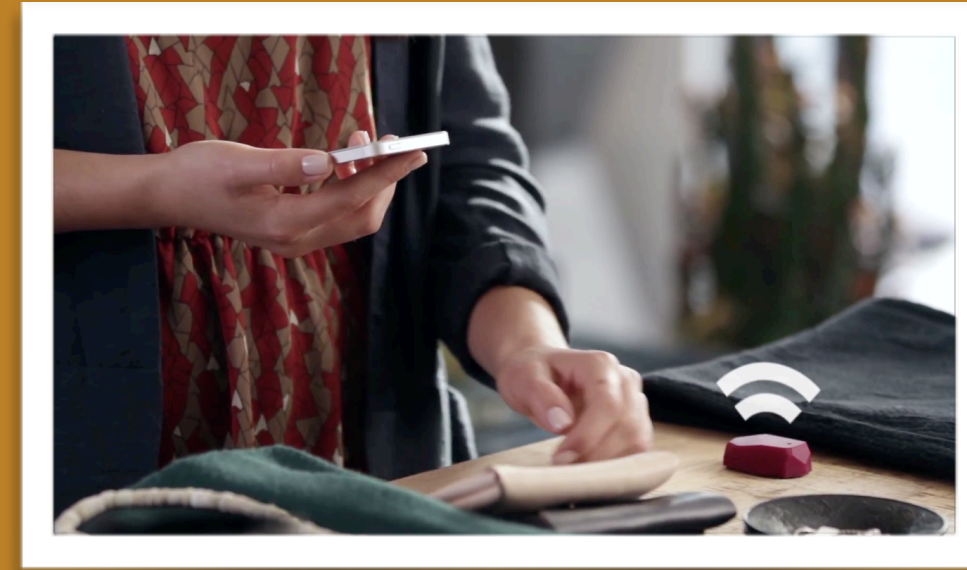




Trend der Verschmelzung



Digitales Geld



Digitale Fläche



Szenario:

Die Welt ist nicht genug

Neue Spieler und neue Spielfelder im Geldmarkt

Im Laden mit dem iPhone oder der Apple Watch?

Oder "Hands-Free" mit Beacon-Technologie?

Digitale Customer Journey

Datenwelten zusammenführen: CRM + Social Media + Apps

Persönliche Angebote im POS

Flächen-Analyse mittels Beacons

Messeflächen / Lager optimal messen und planen



Digitales Business



Karriere | **Presse** | Alumni | Kontakt |  |  Deutsch - Deutschland ▾

strategy&

Formerly Booz & Company

Wer wir sind ▾

Wie wir arbeiten ▾

Unser Beratungsansatz ▾

Home > Presse > Pressemitteilungen > Deutsche Industrie will 40 Milliarden Euro pro Jahr in Industrie 4.0 investieren

Presse

Strategy& Media Kit

Pressemitteilungen

RSS Feed Abo

Registrierung

Frankfurt am Main, 14.10.2014

Deutsche Industrie will 40 Milliarden Euro pro Jahr in Industrie 4.0 investieren

PwC und Strategy&-Studie: Vier von fünf Industrieunternehmen wollen ihre komplette Wertschöpfungskette bis 2020 digitalisieren / Digitale Produkte und Services sorgen für jährliches Umsatzpotenzial von 30 Milliarden Euro

<http://www.strategyand.pwc.com/de/home/Presse/Pressemitteilungen/details/deutsche-industrie-will-investieren>



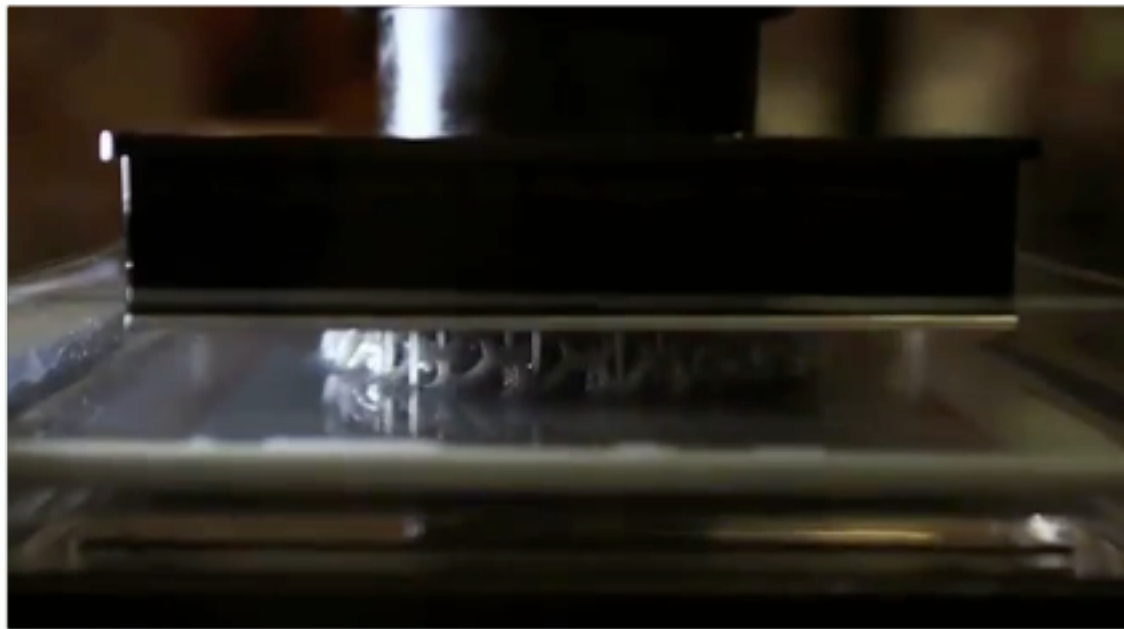


Boston Dynamics

<https://www.youtube.com/watch?v=wE3fmFTtP9g>



Trend der Nähe



Produktion



Logistik



Szenario:

Mittelstand im Wandel

Einzelhandel im Wandel

Einfache Produkte schon bald aus dem Drucker

Dringende Produkte ohne Einzelhandel – mit Drohne

Konsum im Wandel

Sofort. Hier. Individuell.

Logistik im Wandel

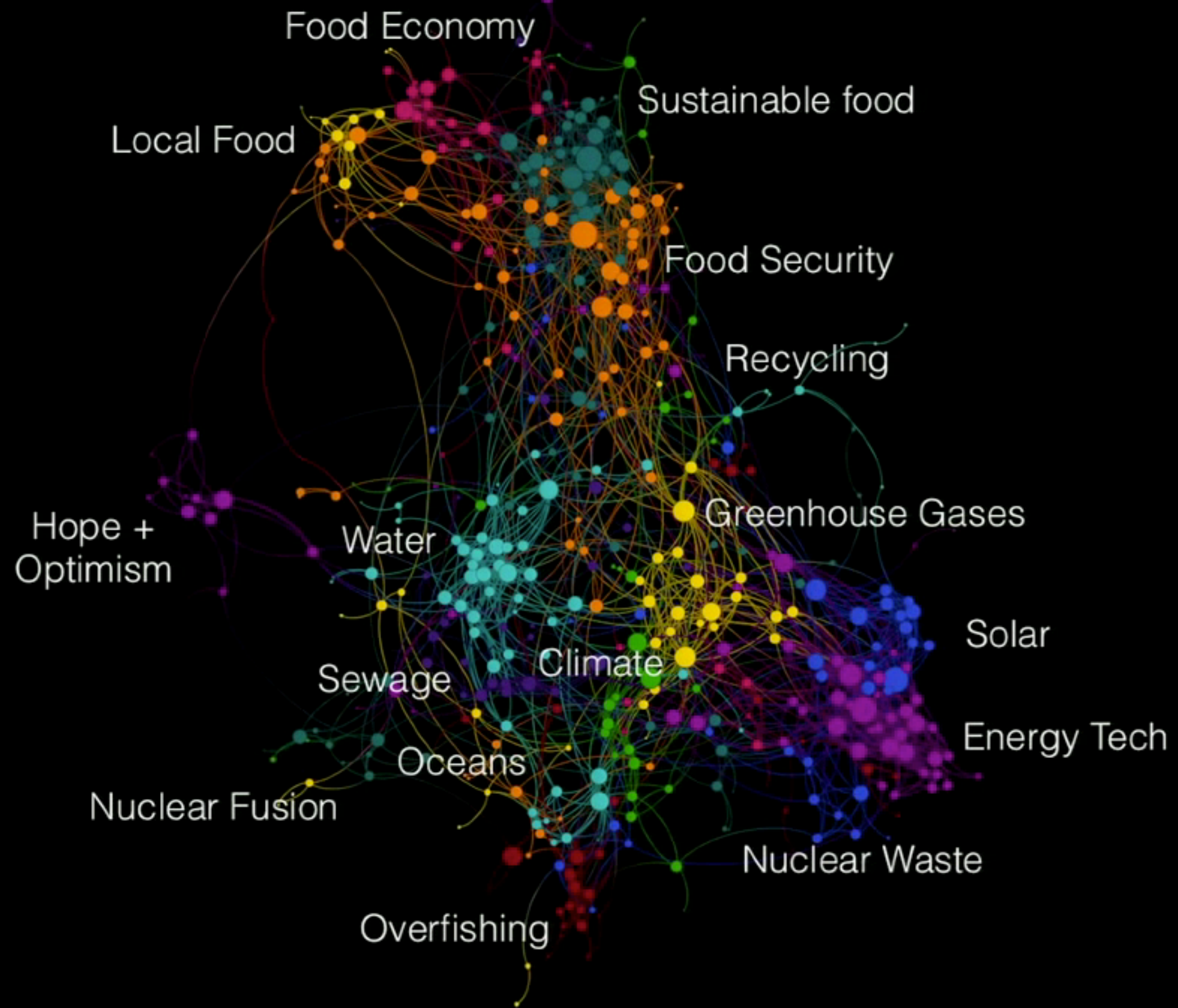
Anders.

Industrie 4.0

BMW testet Google Glasses

Die BMW Group erprobt derzeit im US-Werk Spartanburg, ob sich mit Hilfe einer Datenbrille die Verfahren der Qualitätssicherung verbessern und beschleunigen lassen.



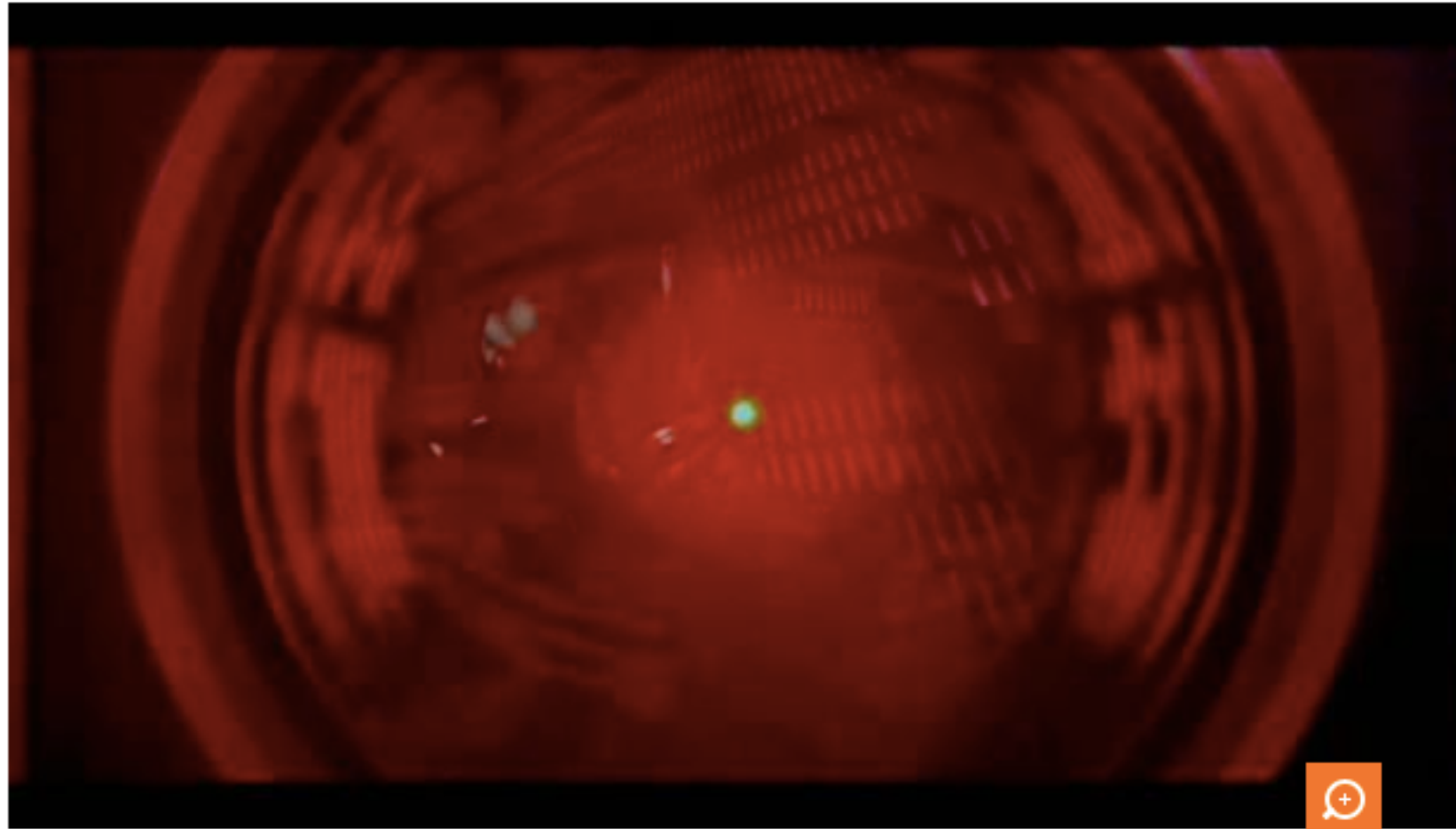


Start > Nachrichten > Netzwelt > **Computerprogramm wird Vorstandsmitglied**

i f t g+ + merken 8

Künstliche Intelligenz

Computerprogramm wird Vorstandsmitglied



Künstliche Intelligenz gab es bereits in dem Science-Fiction-Film "2001: Odyssee im Weltraum" von Stanley Kubrick. HAL 9000 machte der Besatzung eines Raumschiffs das Leben schwer.

(Foto: Warner Home Video)

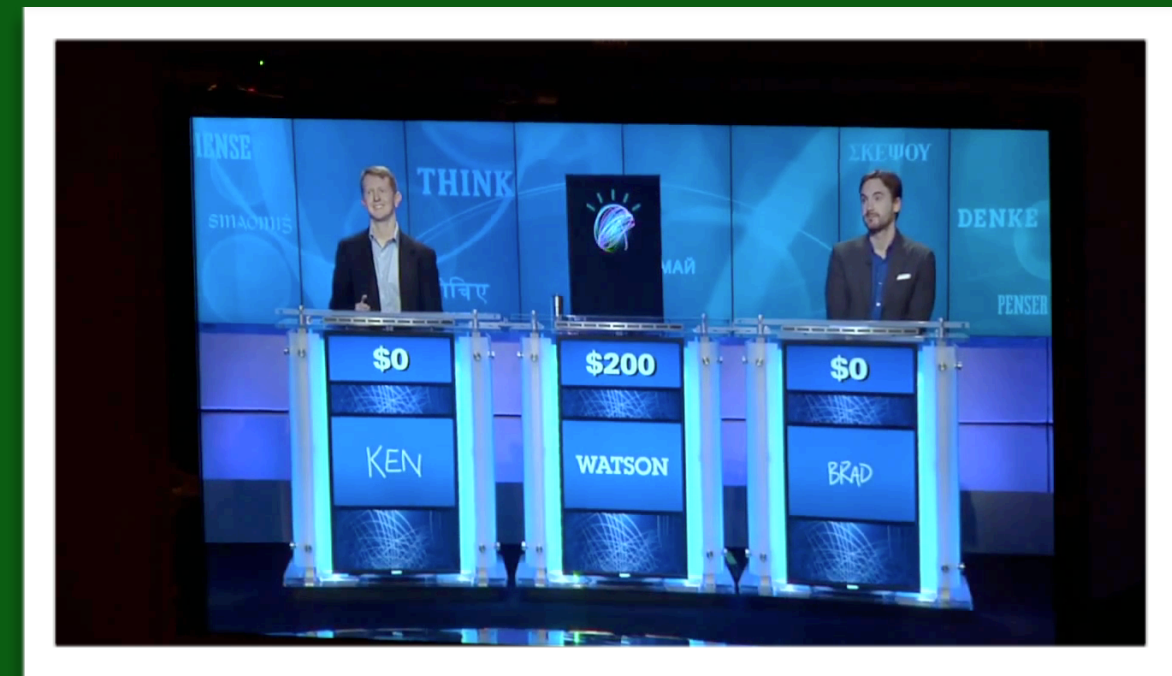
Eine Firma in Hong Kong hat ein Computerprogramm zum vollwertigen Vorstandsmitglied ernannt. "VITAL" soll durch künstliche Intelligenz unternehmerische Erfolge voraussagen und vor Pleiten warnen.



Trend der Intelligenz



Mensch



Maschine



Szenario: **Wissen ist Macht**

Wissen im Wandel

Implizites Wissen wird einfach zugänglich

Management im Wandel

Entscheidungen = Bauch + Big Data

1946

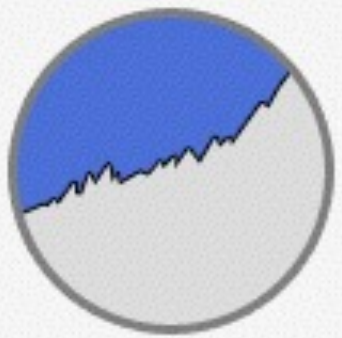
1995

2014

Themen

Personen

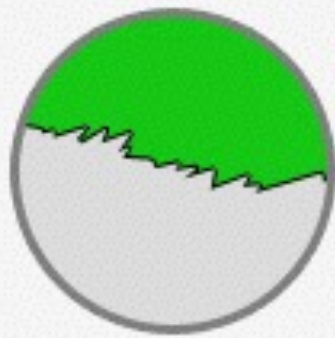
Marken



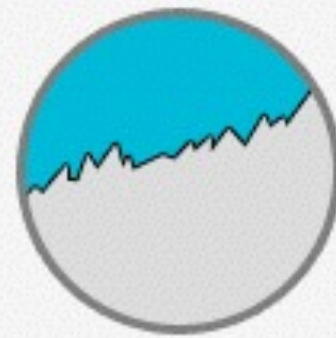
BMW



Deutsche Bank



Bayer Leverkusen



Nestlé



Coca Cola



Allianz

Personen im Kontext

Josef Ackermann	756	2
Anshu Jain	123	4
Jürgen Fitschen	124	3
Rolf-E. Breuer	12	8
Paul Achleitner	87	5
Adelbert Delbrück	37	1

Themen im Kontext

Kirch Affaire	19
Konzernumbau	21
Stresstest	23
Libor	1
Lebensmittelspekulation	3
Expansion	7

Aktie



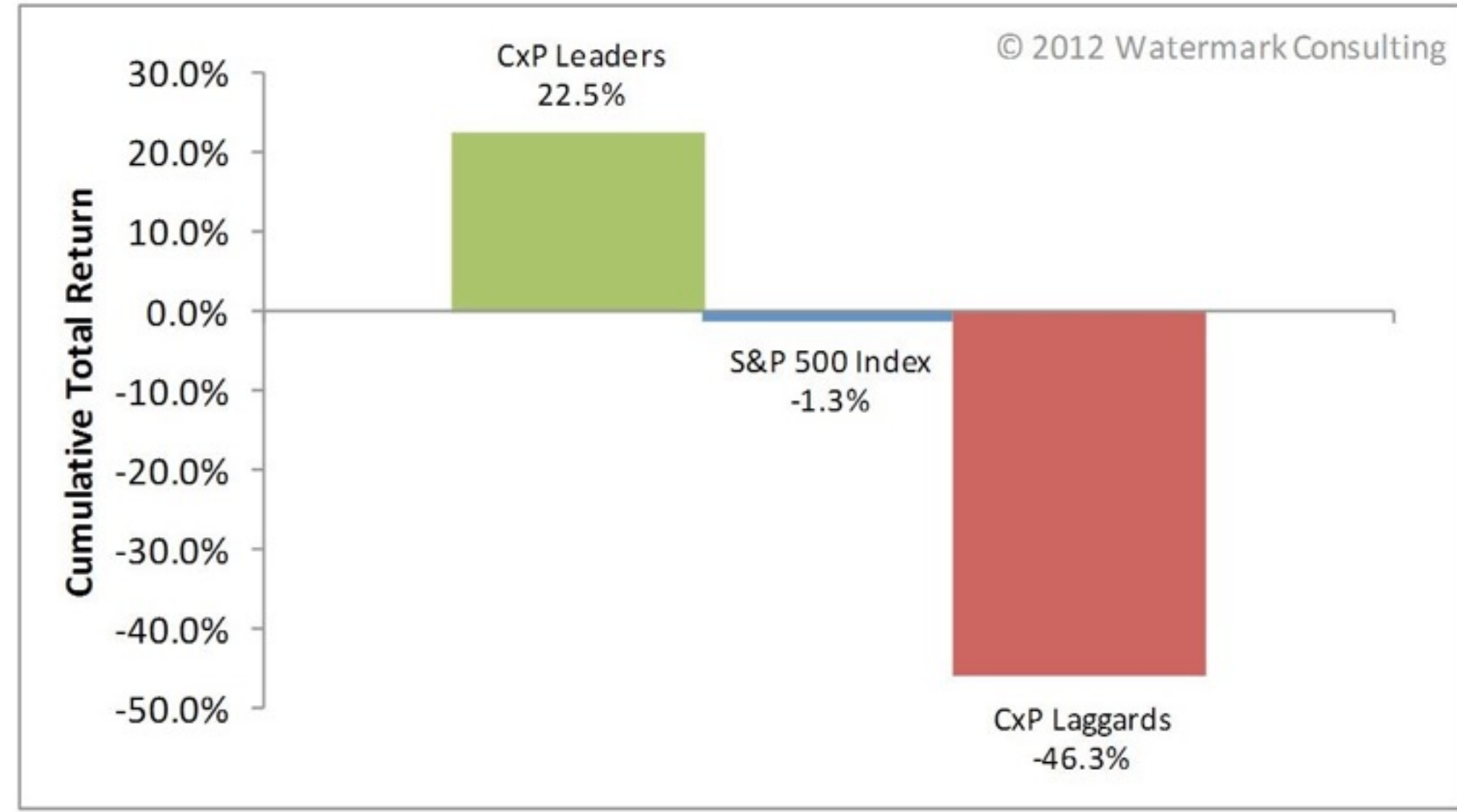


Fazit



Customer Experience Leaders Outperform the Market

5-Year Stock Performance of Customer Experience (CxP) Leaders vs. Laggards vs. S&P 500 (2007-2011)



Watermark defines CxP Leaders and Laggards as the top ten and bottom ten rated public companies in Forrester Research's 2007-2012 Customer Experience Index studies. Comparison is based on performance of equally-weighted, annually readjusted stock portfolios of CxP Leaders and CxP Laggards relative to the S&P 500 Index.



4 Dinge, die im Spiel besser funktionieren, als im Rest der Welt

?

?

?

?

Fokus



Teamgeist



Regeln

Foto: [Doha Stadium Plus Qatar](#)



Training (sich verbessern)

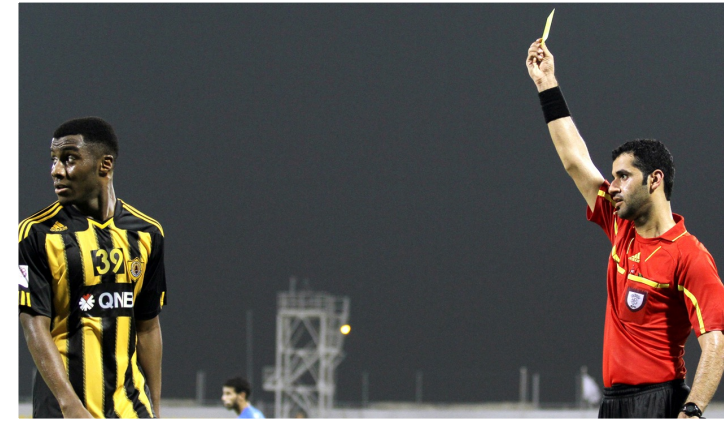




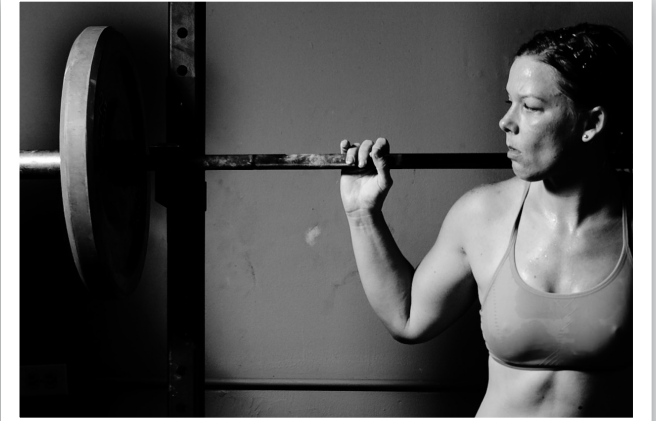
Fokus



Team



Regeln



Progress

LEADERBOARDS

ROAD WARRIOR

LEADERBOARD

Mobility Game Pilot

Top 10 Global Scores

RANK	PLAYER
1	 Tom Oblity User
2	 Tristan User
3	 Jefferson Lebou User
4	 Sam Ellis User
5	 Thang Le User
6	 Laurent Mobility Master
7	 Yvonne Kendelle User
8	 Moby User
9	 Jeremob User
10	 Madniki User

Top 5 Region Scores

REGION	RANKING	SCORE	CHALLENGE
EMEA	17	13,616	CHALLENGE
APJ	19	13,044	CHALLENGE
EMEA	15	12,887	CHALLENGED
NA	18	12,811	CHALLENGE
NA	16	12,789	CHALLENGE
EMEA	15	11,766	CHALLENGE
APJ	16	11,395	CHALLENGED
EMEA	17	11,291	CHALLENGE
EMEA	15	10,742	CHALLENGE
EMEA	15	10,160	CHALLENGE

476  Swimmer
Now Ice

Currently Challenging
Currently Challenged by
Number of Challenges to Send

Scores by R REGION

NA
EMEA
APJ
DACH
GLOBAL



Abschlussrate ist zweistellig gestiegen





Mijn vermogen

€ 245.000

Sparen & Beleggen

€ 185.000



Knab - Betaalrekening	€	4.221	
Knab - Flexibel Sparen	€	12.638	
Knab - Flexibel Sparen...	€	33.933	
Deposito - 19 apr 2012...	€	42.500	
Knab Participatie	€	5.000	
ABN Amro Deposito	€	40.000	
ING - Emma	€	12.500	
ING - Daan	€	8.500	
LeasePlan - Sparen	€	25.710	

VOEG TOE ➤

Alerts

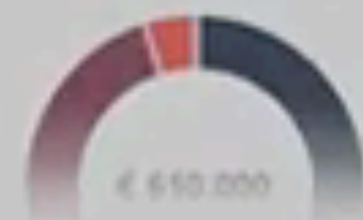
- 24/4 U staat momenteel...
- 3/5 Schenken aan uw kind...

Inkomen

Paul de Vries	€	75.384	
Ik heb een partner			
Willemina Bosheuvel	€	21.606	

Bezittingen

€ 610.000



Lindelaan 12	€	350.000	
Vakantiehuis Frankrijk	€	230.000	

Pensioenen

€ 64.094

AOW	€	9.547	
LAW Pensioen	€	9.547	

FINANCIËEL
PLAN

HOME



BETALEN

MIJN
DASHBOARDSPAREN &
DEPOSITO'SVERMOGENS-
BEHEERGEMAKS-
BELEGGENSERVICE &
INSTELLINGENKNAB
LIVE

knab.nl

Danke!

Prof. Tim Bruysten

bruysten@richtwert.eu

www.bruysten.com

[xing.com/profile/Tim Bruysten](http://xing.com/profile/Tim_Bruysten)

facebook.com/bruysten

de.linkedin.com/in/bruysten

twitter.com/timbruysten

richtwert GmbH

www.richtwert.eu

Mediadesign Hochschule

www.mediadesign.de

Downloads & Inspiration:
richtwert.eu/pwc-bbb/